

УДК 65.011.56: 004.9 (614.2)

Е.В.Будисенко,

Красноярский государственный торгово-экономический институт,
г. Красноярск, Российская Федерация

ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЯМИ (НА ПРИМЕРЕ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ)

Статья посвящена проблеме связи уровня системы информационно-аналитического мониторинга организации и эффективности ее функционирования. Решение, предлагаемое автором, инновационно, так как предполагает поставить все бизнес-процессы организации на принципиально новые рельсы, а также имеет прикладной характер.

Стаття присвячена проблемі зв'язку рівня системи інформаційно-аналітичного моніторингу організації та ефективності її функціонування. Рішення, запропоноване автором є інноваційним, оскільки передбачає поставити всі бізнес-процеси організації на принципово нові рейки, а також має прикладний характер.

The article is concerning the problem of the organization's information and analytical monitoring system level and its functioning effectiveness. The author's suggested solution is innovative as it supposes to reorganize all the organization's business processes. This solution is applied, too.

Ключевые слова: медицинское учреждение, информатизация деятельности, автоматизация, информационная система, программный продукт.

Условия, в которых оказались медицинские учреждения, как России, так и края, заставляют кардинально пересмотреть подходы к их управлению.

Медицинское учреждение является не объектом финансирования, как прежде, а участником рыночных отношений: предприятия, которые раньше были обязаны обеспечивать работу медицинских учреждений, теперь стали их деловыми партнерами; пациент, который раньше был вынужден лечиться в том медицинском учреждении, к которому прикреплен, теперь вправе выбирать на свое усмотрение не только медицинское учреждение, но и врача.

Одной из основных современных тенденций социально-экономического развития является информатизация всех областей человеческой деятельности. Качество принятия управленческих решений в совокупности с эффективностью деятельности всей организации находится в прямой зависимости с уровнем информационного обеспечения процесса управления. Тем более что в медицине информация является определяющим ресурсом.

Диагностика заболеваний и выбор методов и средств лечения главным образом зависят от знания истории болезни, информированности о ранее применявшихся способах лечения аналогичных заболеваний, сведений о производимых и имеющихся, доступных средствах лечения, данных анализов, наконец, информации о финансовых возможностях общества.

Особенно востребована информатизация деятельности в лечебных учреждениях амбулаторного типа, поскольку именно там имеет место

наибольший объем работы с информацией, а оформление всевозможных документов занимает по данным фотографии рабочего дня до 72 % времени врача. Проект информатизации отвечает государственной концепции «Электронная Россия» и городской программе «Информатизация управления городом».

Предлагаемый проект информатизации предполагает автоматизировать труд работников здравоохранения, автоматизировать и унифицировать систему документооборота, в т. ч. медицинской документации. Современные информационные технологии обеспечат централизованное хранение, поиск и выдачу по запросу нужной информации и документации, а также позволят ограничить несанкционированный доступ к ней.

Все это может быть реализовано через создание единого информационного пространства в организации посредством внедрения локальной вычислительной сети с выходом в Интернет, технологий баз данных (по населению, по амбулаторным картам, по льготной рецептуре).

Информационные технологии и правовая база позволяют перевести бумажный документооборот в электронный вариант.

Через Интернет и электронную почту все учреждения здравоохранения будут организованы в единую систему. Пациенты смогут записаться на прием к врачу, своевременно получить консультацию, не требующую личного присутствия (например, по лечению, по дозам препаратов), не выходя из дома.

Автоматизация труда медиков позволит уменьшить количество бумажной работы и высвободить время для выполнения основных функций врача: тщательного обследования, диагностики, индивидуального подбора лечения и, наконец, для живого и продуктивного диалога с пациентом. Это позволит поднять качество лечения на более высокий современный уровень.

Улучшатся количественные и качественные составляющие системы внутренних и внешних информационно-коммуникативных связей организаций.

Проект информатизации даст возможность повысить доступность медицинской услуги, ликвидировать многочасовые очереди в коридорах поликлиник, сделать прием врача более комфортным как для пациента, так и для самого доктора.

Электронные базы данных по населению и автоматизация работы с информацией позволят вновь вернуться к программе диспансеризации населения, причем реализация ее на качественно новом уровне может дать реальный эффект в вопросах профилактики заболеваний и сохранения здоровья нации. Эффекты от внедрения информационной системы демонстрирует рис. 1.

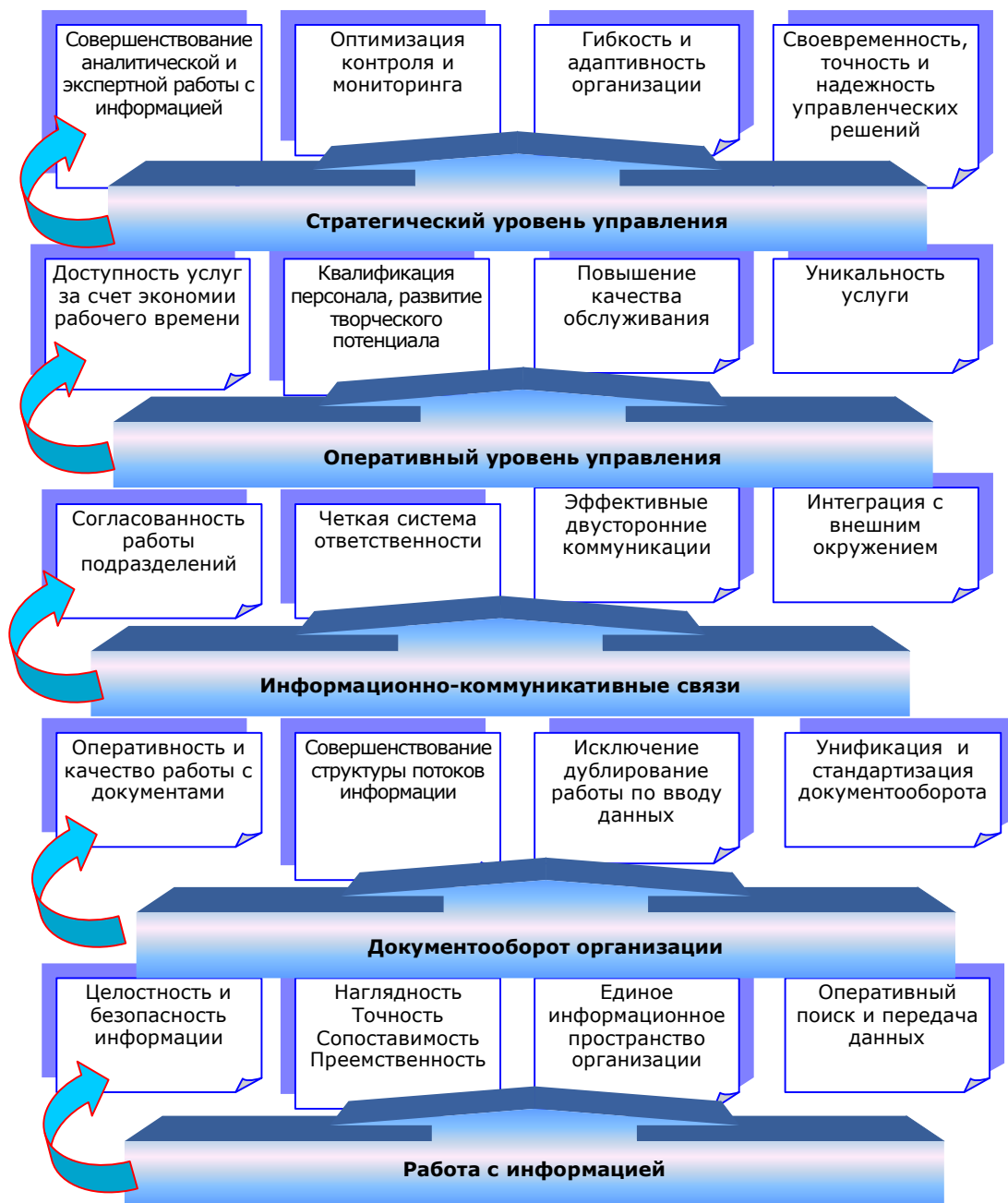


Рис. 1. Эффекты от внедрения информационной системы

МУЗ «Городская поликлиника № 1», обслуживающая порядка 70 000 прикрепленного населения, стала первым лечебным учреждением амбулаторного типа в г. Красноярске, в котором начато активное внедрение информатизации в систему управления.

На сегодняшний день в поликлинике:

1. Создана база данных по прикрепленному населению, амбулаторным посещениям, льготной рецептуре с помощью программы «Поликлиника».

2. Сформирована локальная компьютерная сеть, объединяющая регистратуру, кабинет медицинской статистики, функциональных и линейных руководителей организации с возможностью доступа пользователей к базе данных, установлено 42 персональных компьютера с перспективой приобретения до конца 2005 года еще 10.

3. Организована электронная почта, выход в Интернет.

Это позволяет уже сегодня:

- ✓ уменьшить объем бумажной работы, в особенности по выписке льготной рецептуры;

- ✓ сократить время за счет исключения дублирования работы по сверке паспортных данных пациента;

- ✓ облегчить контроль за выпиской льготной рецептуры, распределением потоков пациентов;

- ✓ упростить процедуру внутренней и внешней отчетности;

- ✓ улучшить внешние информационно-коммуникативные связи с органами управления здравоохранения, аптеками, страховыми компаниями.

Информатизация организации и программный продукт «Поликлиника» получили положительные отзывы и поддержку от ведущих страховых компаний города, при активном содействии которых проект получит дальнейшее развитие и распространение в масштабах города.